

„GAZETA UBEZPIECZENIOWA – nr 22

Maraton edukacyjny

Oficjalnego otwarcia kongresu, na posiedzeniu plenarnym w Sali Konferencyjnej, dokonał **Jacek Kliszcz**, a następnie prof. **Jerzy Łańcucki** wygłosił wykład wprowadzający *Rola edukacji w kształtowaniu rynku finansowego*. Krótco głos zabrały **Katarzyna Dzikuszkowska-Kaszczyńska**, dyrektor Departamentu Pośredników Finansowych Komisji Nadzoru Finansowego, oraz **Katarzyna Przewalska**, wicedyrektor Departamentu Rozwoju Rynku Finansowego Ministerstwa Finansów.

W trakcie pierwszego posiedzenia plenarnego uczestnicy kongresu wysłuchali wykładów:

* *Sztuka komunikowania się w czasach kryzysu* – prof. **Jerzy Bralczyk**, językoznawca, specjalista języka mediów, reklamy i polityki, wykładowca w Instytucie Dziennikarstwa UW, członek Prezydium Rady Języka Polskiego PAN, Komitetu Językoznawstwa PAN i Rady Etyki i Ładu Informatycznego przy Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie (wystąpienie pod patronatem Grupy WARTA).

* *Kryzys ekonomiczny, zagrożenie czy szansa dla branży ubezpieczeniowej?* – **Enrico Bertagna**, dyrektor regionalny Lloyd's na Europę (wystąpienie pod patronatem Lloyd's).

W tym samym dniu po południu nastąpiło uroczyste otwarcie saloników prasowych w Sali Kongresowej (przeгляд prasy branżowej, portale szkoleniowe i informacyjne, rozdawnictwo własnej prasy i wydawnictw, indywidualne rozmowy).

Równolegle odbywały się spotkania prezentacyjne i panelowe:

* **Lloyd's**: *Lloyd's jako wiarygodny i atrakcyjny partner dla polskiego rynku ubezpieczeniowego oraz Rynek Lloyd's w roku 2009. Odporni na wyzwania w trudnych czasach* – **Filip Wuebbeler**, dyrektor ds. rozwoju rynków międzynarodowych Lloyd's of London; *Ubezpieczenie D&O – aktualne tendencje rynkowe w zakresie pokrycia* – **Alessandro Lezzi**, underwriter w syndykacie Beazley.

* **UNIQA**: *Metody aktuarialne w ubezpieczeniach działu II* (kim jest aktuariusz, jak wygląda jego praca, jak policzyć składkę, jak sprawdzić siebie w roli aktuariusza, oszacowanie rezerw IBNR itp.) – **Jarosław Niemirowski**, dyrektor Departamentu Aktuarialnego i Reasekuracji UNIQA, członek rzeczywisty Polskiego Stowarzyszenia Aktuariuszy.

* **Grupa PZU**: otwarcie „Jachtu Królewskiego” oraz dodatkowo prezentacja PZU Pomoc.

* **ALLIANZ**: *Kryzys dziś i sukces jutro – jak funkcjonują odporni psychicznie liderzy?* – warsztat **Jacka Santorskiego** (specjalista psychologii w biznesie, doradca właścicieli i zarządów, b. członek rady nadzorczej Eurobanku. Od czterech lat współwłaściciel Grupy Firm Doradczych YALUES).

* **KUKE SA**: *Zmiany w podejściu polskich firm do kwestii ryzyka w prowadzeniu działalności handlowej* – ocena ryzyka w ubezpieczeniach finansowych, ze szczególnym

uwzględnieniem wpływu światowego kryzysu gospodarczego na funkcjonowanie polskich firm. W dyskusji wzięli udział: **Paweł Kowalewski** – wicedyrektor zarządu Creditinfo Polska; **Piotr Soroczyński** – prezes zarządu KUKE SA; **Grzegorz Kwieciński** – dyrektor Biura Zarządzania Ryzykiem KUKE SA.

* **SIGNAL IDUNA: Pełnia zdrowia – czyli co brokerzy powinni wiedzieć o ubezpieczeniu zdrowotnym, a nie mają kogo zapytać...** – dr **Adam H. Pustelnik** p.o. prezesa SIGNAL IDUNA.

* **Grupa WARTA: Kryzys a sprawa polska. Jak zawirowania światowe wpłyną na polski rynek ubezpieczeń** – prowadzący **Marek Zuber**, ekonomista i analityk rynków finansowych, publicysta, były ekonomista banku BPH, TMS i MS Brokers, niezależny ekspert prognoz makroekonomicznych i rynkowych, były szef doradców premiera **Marcinkiewicza**, aktualnie prezes firmy Deus Partners, doradztwo finansowe i inwestycyjne.

* Otwarte posiedzenie Zarządu Stowarzyszenia – Sala Konferencyjna, wykład prof. **Eugeniusza Kowalewskiego** 20 powodów, dla których brokerzy powinni należeć do samorządu branżowego (status zawodu zaufania publicznego).

Sobota rano rozpoczęła się od omówienia systemu sprawozdawczości brokerskiej do KNF.

* **ACE European Group: European perspective on risk' perception and new trends towards casualty and financial lines in the light of the recent financial markets' crunch**, **Valerie Devaux-Piquier**, odpowiada za rozwój biznesu w zakresie ryzyk odpowiedzialności cywilnej oraz linii finansowych (m.in. D&O) w Regionie Europy Środkowej i Wschodniej. Były pracownik SCOR oraz underwriter ryzyk OC. **Joe Fernandez**, prawnik, od 2004 związany z ACE. Ostatnio pełni funkcję Financial Lines Manager for Continental Europe, Central and Eastern Europe and Russia, odpowiadając za takie linie biznesowe jak D&O, instytucje finansowe oraz ryzyka odpowiedzialności zawodowej w Regionie.

* **LLOYD'S: Rynek Lloyd's bliżej polskiego brokera i klienta**

* **AXA: AXA – więcej niż standard**

* **ERGO HESTIA: Nowości w ofercie ubezpieczeń OC Ergo Hestii – ku ubezpieczeniu kosztów własnych** – prezentacja **Marii Tomaszewskiej-Pestki**.

* **UNIQA: Prawa i obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego oraz jego przedstawiciela z perspektywy praktyka, czyli praktyczne i teoretyczne dylematy uregulowań kodeksu cywilnego** – **Ewa Gryglewska**, ekspert ds. prawnoubezpieczeniowych UNIQA, radca prawny i wykładowca (dla aplikantów) w Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Łodzi.

* **AVIVA COMMERCIAL UNION: wprowadzenie, na rozgrzewkę: Dwunastu chłopca na umrzyka skrzyni... Konrad Drzewiecki, Zbigniew Roś. e-Cargo: elastyczność i innowacyjność w transakcjach** – **Mariusz Kwaśniewski, Piotr Stachowiak**

* **SIGNAL IDUNA: Pełnia Zdrowia – czyli co brokerzy powinni wiedzieć o ubezpieczeniu zdrowotnym, a nie mają kogo zapytać...** – dr **Adam H. Pustelnik**

* **MEDICOVER**: prezentacja „*Otoczymy opieką Twoich klientów*”. (A przed Hotelem dwudniowy dyżur karetki pogotowia, sponsorowany przez Medicover).

W sobotę podczas sesji popołudniowej odbyło się posiedzenie plenarne w Sali Konferencyjnej:

* *Społeczeństwo ryzyka – wyzwania dla sektora ubezpieczeń* – prof. **Elżbieta Mączyńska**, prezes Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego.

* *Drogi i bezdroża zaufania. Jak edukować ludzi, którzy utracili nadzieję* – **Jacek Santorski**, wystąpienie pod patronatem ALLIANZ.

Podsumowanie i wnioski z kongresowych dyskusji, z udziałem autorów prezentowanych wykładów oraz praktyków rynku: prof. **Jerzego Łańcuckiego**, prof. **Jerzego Bralczyka**, prof. **Elżbiety Mączyńskiej**, **Jacka Santorskiego**, **Jacka Kliszczaka** oraz **Jana Grzegorza Prądyńskiego**, moderowane przez red. **Jacka Żakowskiego** (wystąpienie moderatora pod patronatem ERGO HESTII).

Program ostatniego, popołudniowego posiedzenia plenarnego kongresu przewidywał:

* Piętnastolecie kwartalnika „Prawo Asekuracyjne”;

* Akceptacja programowego apelu do resortów w sprawie edukacji ubezpieczeniowej,

* *Rola PIU, jako ubezpieczeniowego samorządu gospodarczego*, wystąpienie wiceprezesa Izby **Jana Grzegorza Prądyńskiego**;

* Wręczenie nagród *Fair Play* (nagrody przydzielane przez brokerów zakładom, z którymi najlepiej się współpracuje) oraz ocena stanu współpracy zakładów z brokerami (wyniki ankiety rozesłanej do towarzystw) – sponsoring **AT Kearney**. Zwycięzcą nagrody Fair Play została sopocka **Ergo Hestia** przed **Wartą** i **Allianzem**.

Bożena M. Dołęgowska Wysocka

* * *